

sole.
persone per le persone

HUMAN
360°

WELLBEING 2023



Negli anni Cooperativa Sole si è contraddistinta per la realizzazione di **modelli di welfare innovativi**, che uniscono “tocco umano” e tecnologia, ponendo al centro la persona e il proprio benessere. La nostra visione s’ispira ad un modello di economia civile, che vede il mercato come luogo in cui creare valore, generare lavoro, rispettare l’ambiente e le persone, valorizzando il “**Bene Comune**”. La nostra Mission s’ispira al rispetto della dignità della persona e alla sua qualità di vita, considerando l’unicità dei bisogni fisici, psichici, relazionali e sociali. Ognuna di queste parole si trasforma ogni giorno in azione all’interno dei nostri servizi, grazie alla passione e alla dedizione di una squadra di professionisti, quelle “*persone per le persone*”, che sono il nostro motto, il nostro **Capitale Umano**.

Dopo anni difficili, in cui è stato essenziale porre al centro il benessere degli utenti, per garantire la miglior qualità di vita possibile, Cooperativa Sole vuole porre sempre più al centro il benessere di ogni professionista, che fa parte della sua squadra. Tutto ciò, nella consapevolezza che un lavoro, che permette alle persone di “*fiorire*”, genera un **impatto positivo** non solo sull’impresa, ma, soprattutto, sulle persone, sulle famiglie e sull’intera comunità.



LA NOSTRA VISIONE DEL WELLBEING

Cooperativa Sole abbraccia **una visione del wellbeing globale**, nella quale il *benessere edonico* (legato alla dimensione del piacere, delle sensazioni e delle emozioni positive) e il *benessere eudaimonico* (legato alla dimensione dello sviluppo e della realizzazione delle potenzialità individuali) s’integrano e divengono due componenti essenziali, per permettere alla persona di **fiorire nel proprio lavoro e realizzarsi**.

L’idea è che si può lavorare ogni giorno per il “Bene Comune” con impegno e determinazione, sentendosi realizzati e svolgendo la propria professione all’interno di un ambiente di lavoro positivo.

INTERVENTI PER PROMUOVERE IL BENESSERE AZIENDALE 2023

CRESCITA E SVILUPPO PROFESSIONALE

- ✓ PIÙ DI 85 ORE DI FORMAZIONE
- ✓ CIRCA 10 WORKSHOP ESTERNI FINANZIATI PER INCREMENTARE LE COMPETENZE DEI RESPONSABILI DI DIREZIONE
- ✓ OLTRE 100 ACCESSI DELLA DIREZIONE TECNICA NEI SERVIZI
- ✓ PIÙ DI 35 ACCESSI DEL RESPONSABILE DELLA QUALITÀ NEI SERVIZI
- ✓ CIRCA 10 COLLOQUI DELL'AREA INNOVAZIONE CON I REFERENTI DEI SERVIZI
- ✓ PIÙ DI 100 STUDENTI ACCOLTI PER ESPERIENZE DI STAGE
- ✓ PERSONALE PROVENIENTE DA PIÙ DI 15 PAESI DIVERSI PER UN ARRICCHIMENTO CULTURALE E PROFESSIONALE



WORK LIFE BALANCE

- ✓ POSSIBILITÀ DI LAVORARE IN SMARTWORKING
- ✓ POSSIBILITÀ DI PART-TIME E ORARIO AGEVOLATO PER CAREGIVER E MAMME CON FIGLI PICCOLI
- ✓ POSSIBILITÀ DI PORTARE I FIGLI A LAVORO IN ALCUNI SERVIZI
- ✓ POSSIBILITÀ DI CAMBIO TURNO



PREMIALITÀ

- ✓ INCENTIVI ECONOMICI PER RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI
- ✓ LETTERE DI RINGRAZIAMENTO
- ✓ LETTERE DI REFERENZE PER I PROFESSIONISTI MERITEVOLI



WELLBEING & SATISFACTION INDEX

Al fine di monitorare il **benessere** e la **soddisfazione** di ogni professionista che fa parte della nostra squadra, abbiamo sentito la necessità di andare oltre il clima organizzativo e di creare uno strumento ad hoc, che rispecchia la nostra visione del benessere: *il Wellbeing & Satisfaction Index*.

Questo strumento consta di 5 sezioni:



LA NOSTRA SQUADRA: un'anagrafica che, preservando l'anonimato, permette di avere dati utili per fare un'analisi della situazione dei servizi;



WELLBEING: una sezione che permette di analizzare il benessere generale e cinque dimensioni del *wellbeing* secondo il **PERMA model di Seligman** (*emozioni positive, engagement, relazioni, significato, realizzazione*), permette inoltre di fare un focus sul *sens*o di solitudine e sullo *stress*;



JOB SATISFACTION: una sezione che permette di analizzare quattro dimensioni della **job satisfaction** (*crescita, equilibrio, retribuzione, riconoscimento*);



DIVENTARE UN TEAM: una sezione riguardante il rapporto con la direzione e la soddisfazione rispetto agli interventi effettuati per promuovere il benessere dei professionisti;



ORA TOCCA A TE: una sezione che permette di dare voce ai professionisti coinvolgendoli, raccogliendo proposte di miglioramento e aumentandone l'*engagement*.



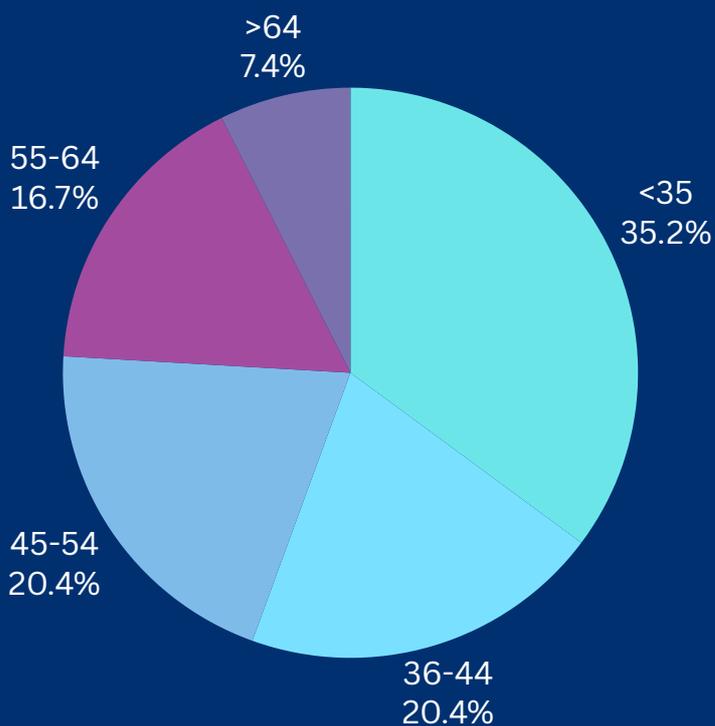
sole.
persone per le persone

RISULTATI 2023

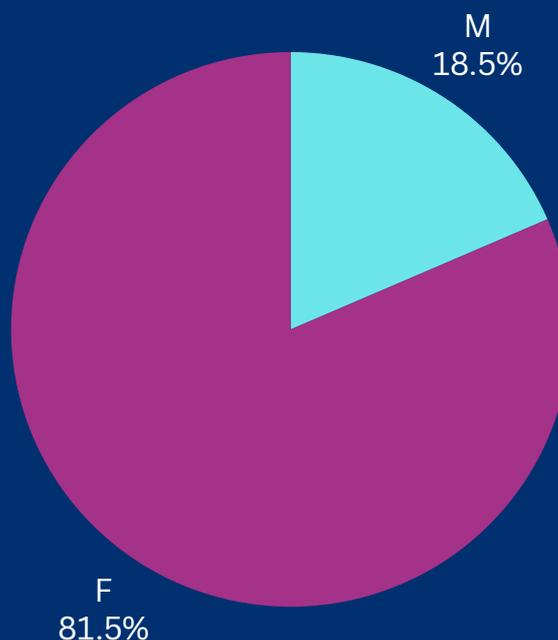
TASSO DI RISPOSTA 70% 

LA NOSTRA SQUADRA

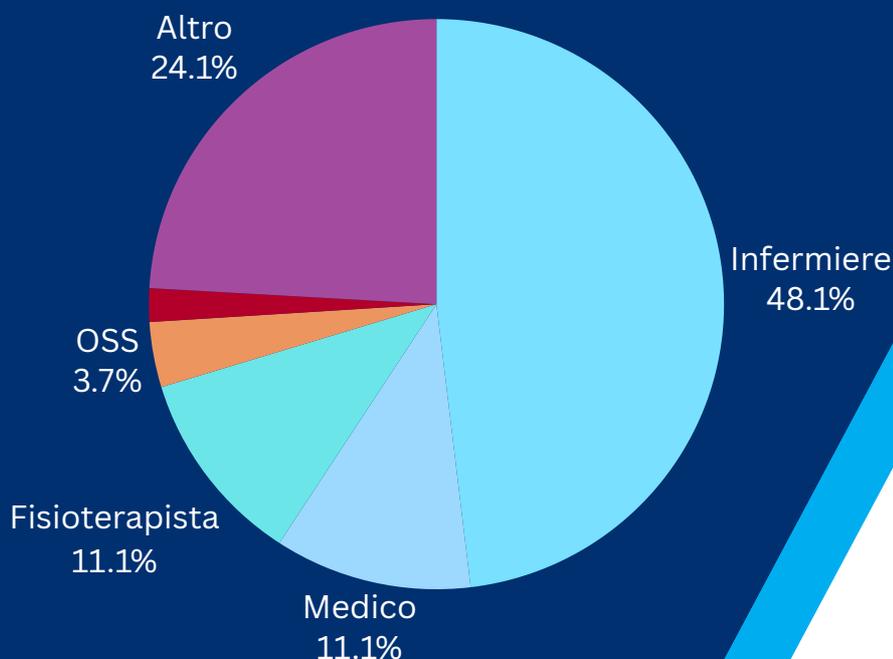
ETA'



SESSO



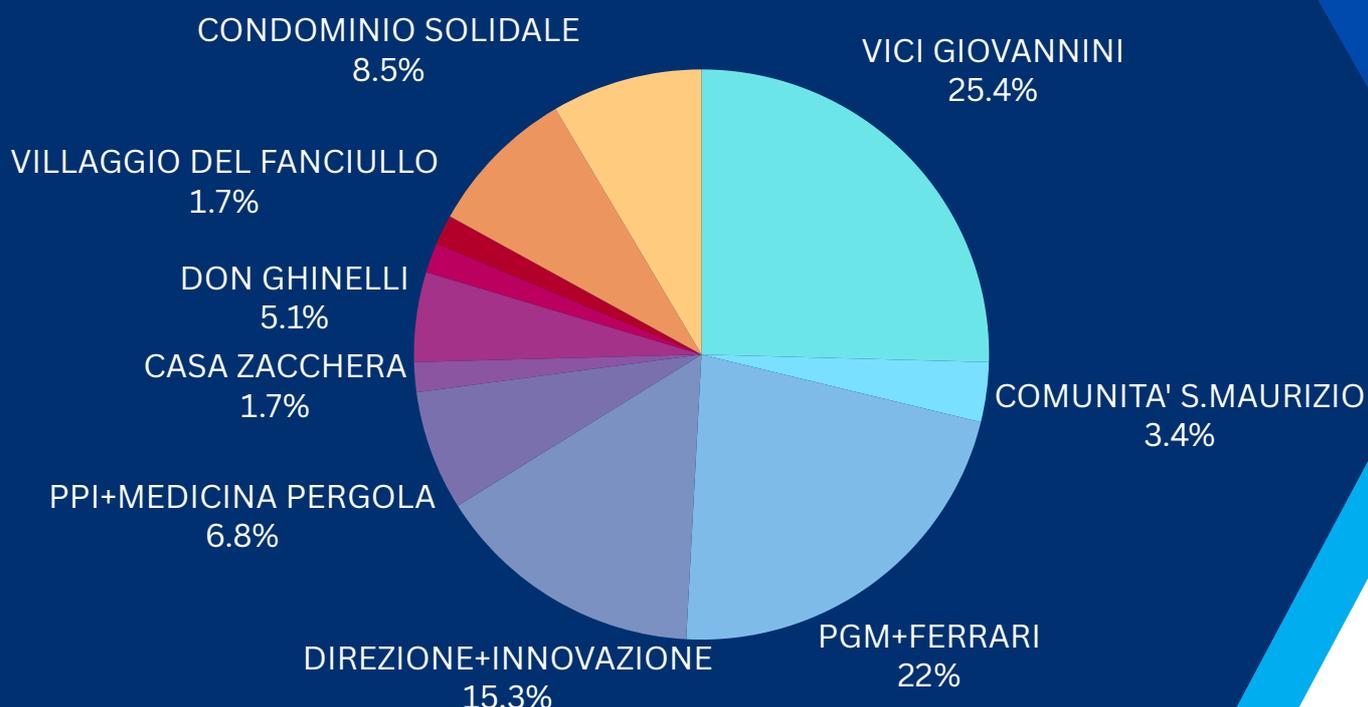
PROFESSIONE



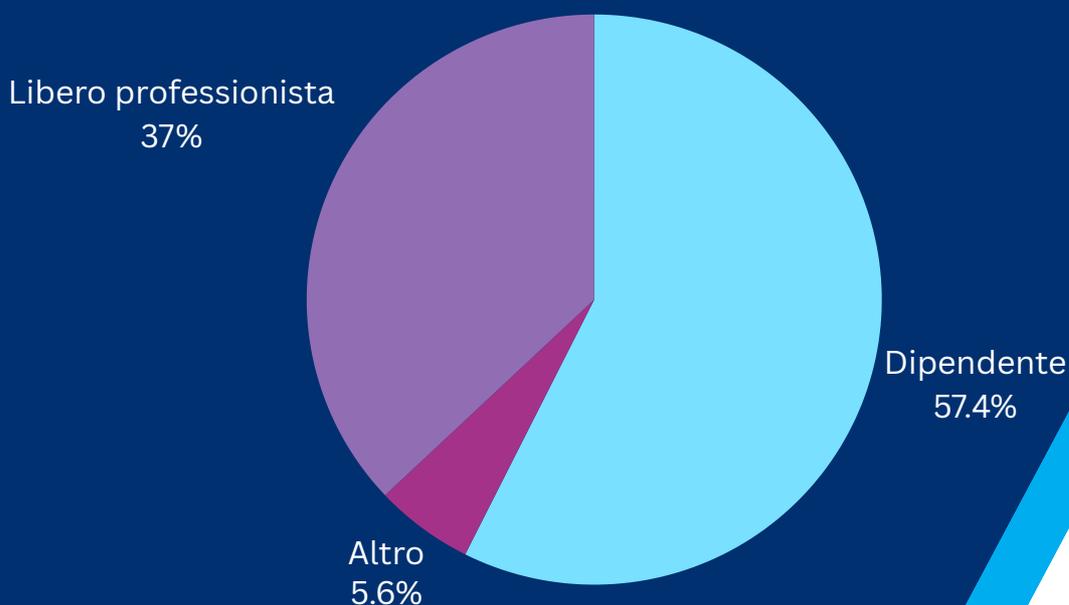
RISULTATI 2023

LA NOSTRA SQUADRA

SERVIZIO PRINCIPALE DI RIFERIMENTO



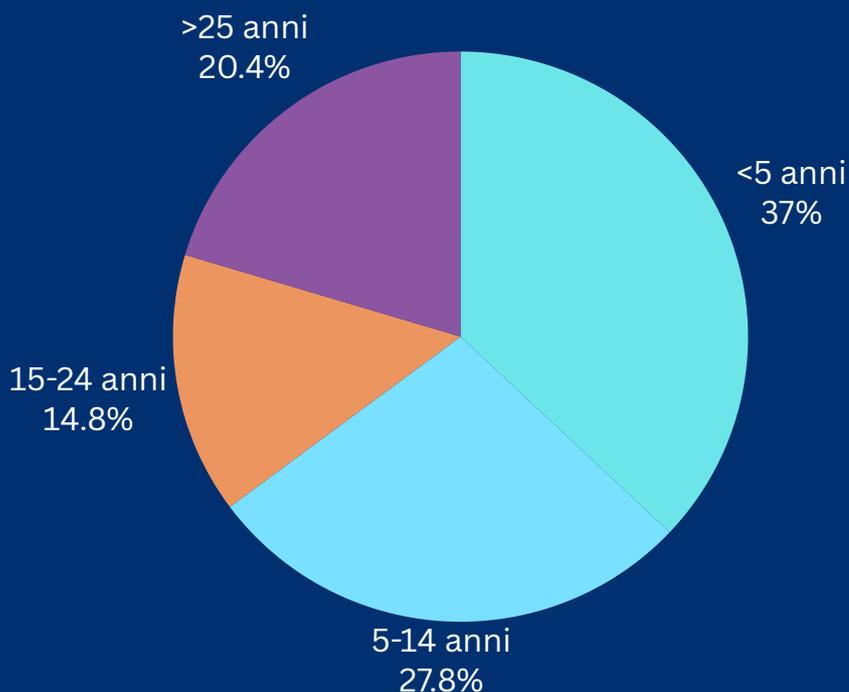
TIPO DI RAPPORTO PROFESSIONALE



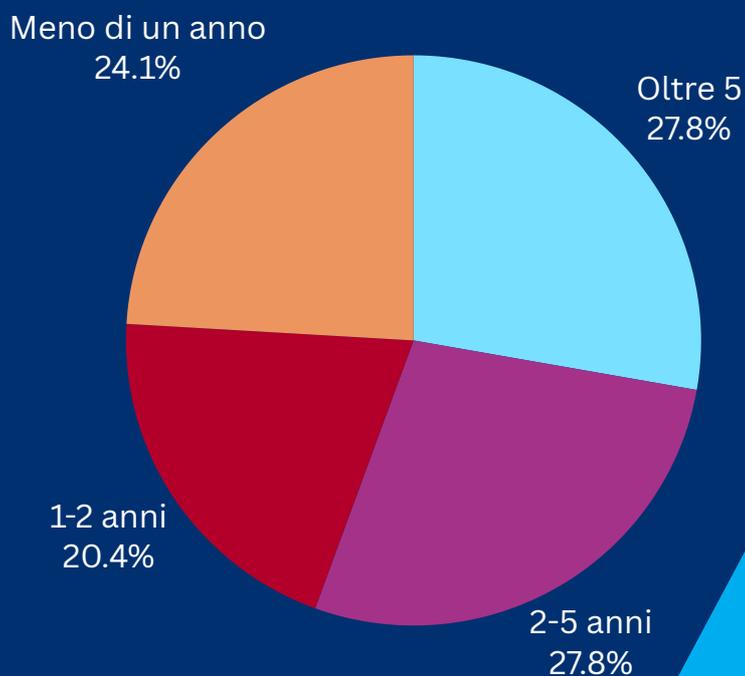
RISULTATI 2023

LA NOSTRA SQUADRA

DA QUANTI ANNI SVOLGI LA TUA PROFESSIONE?



DA QUANTI ANNI FAI PARTE DELLA NOSTRA SQUADRA?



WELLBEING

Questa sezione è caratterizzata da 8 dimensioni:

SIGNIFICATO

Questa dimensione si riferisce alla percezione che il proprio lavoro abbia uno scopo e sia utile, prezioso e significativo

RELAZIONI

Questa dimensione si riferisce al sentirsi connessi, supportati e apprezzati dagli altri all'interno dell'organizzazione

EMOZIONI POSITIVE

Questa dimensione misura la tendenza generale a provare felicità e ad essere positivi mentre si svolge il proprio lavoro

ENGAGEMENT

Questa dimensione si riferisce all'essere assorbiti, interessati e coinvolti nel proprio lavoro

REALIZZAZIONE

Questa dimensione misura sentimenti soggettivi di successo e di sentirsi all'altezza delle proprie responsabilità quotidiane

STRESS

Questa dimensione si riferisce alla percezione soggettiva di segnali di stress da parte del professionista

SOLITUDINE

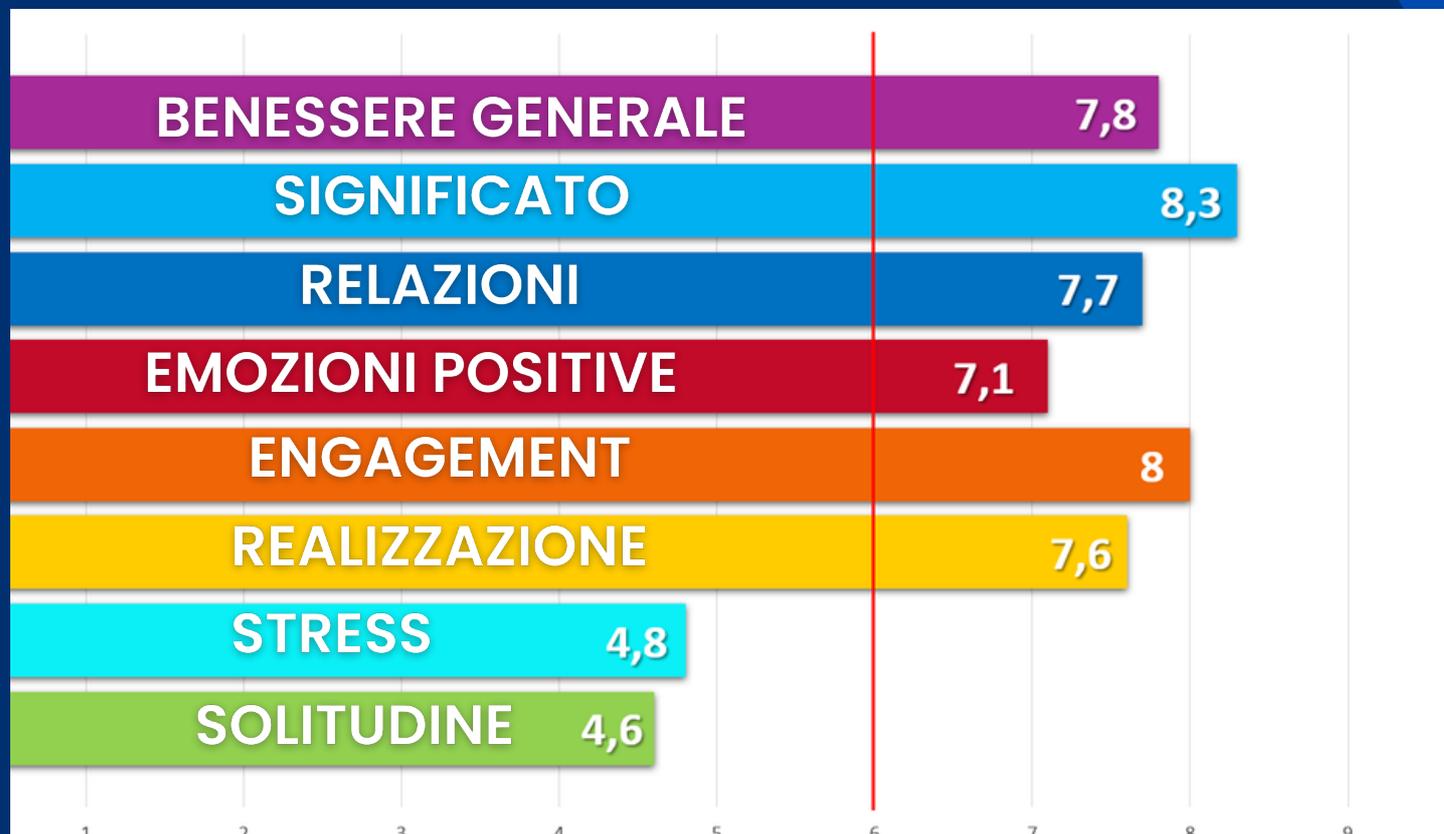
Questa dimensione si riferisce alla percezione soggettiva di sentirsi soli nel proprio lavoro



sole.
persone per le persone

RISULTATI 2023

WELLBEING



Il *wellbeing* di Cooperativa Sole risulta essere positivo in ogni dimensione, in particolare in quella relativa al **significato** e all'**engagement**. Ciò denota che i professionisti, che fanno parte della nostra squadra, credono in quello che fanno e sentano di poter davvero fare la differenza con il proprio lavoro. Per quanto le dimensioni di **stress** e **solitudine** siano al di sotto dei livelli di allarme, richiedono cura e attenzione da parte dell'impresa. Infatti, circa il 20% dei professionisti presenta elevati livelli di stress e circa il 35% si sente solo nello svolgere il proprio lavoro



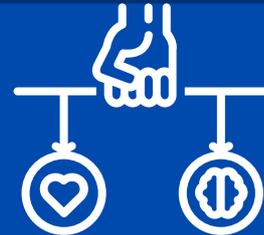
JOB SATISFACTION

In questa sezione vengono prese in considerazione 4 dimensioni della *Job Satisfaction*:



CRESCITA

La soddisfazione relativa alle opportunità di sviluppo e di crescita all'interno dell'organizzazione



EQUILIBRIO

La soddisfazione relativa alla possibilità di conciliare la vita professionale con quella personale e familiare



RETRIBUZIONE

La soddisfazione relativa al compenso, ai benefit e agli incentivi offerti dall'organizzazione



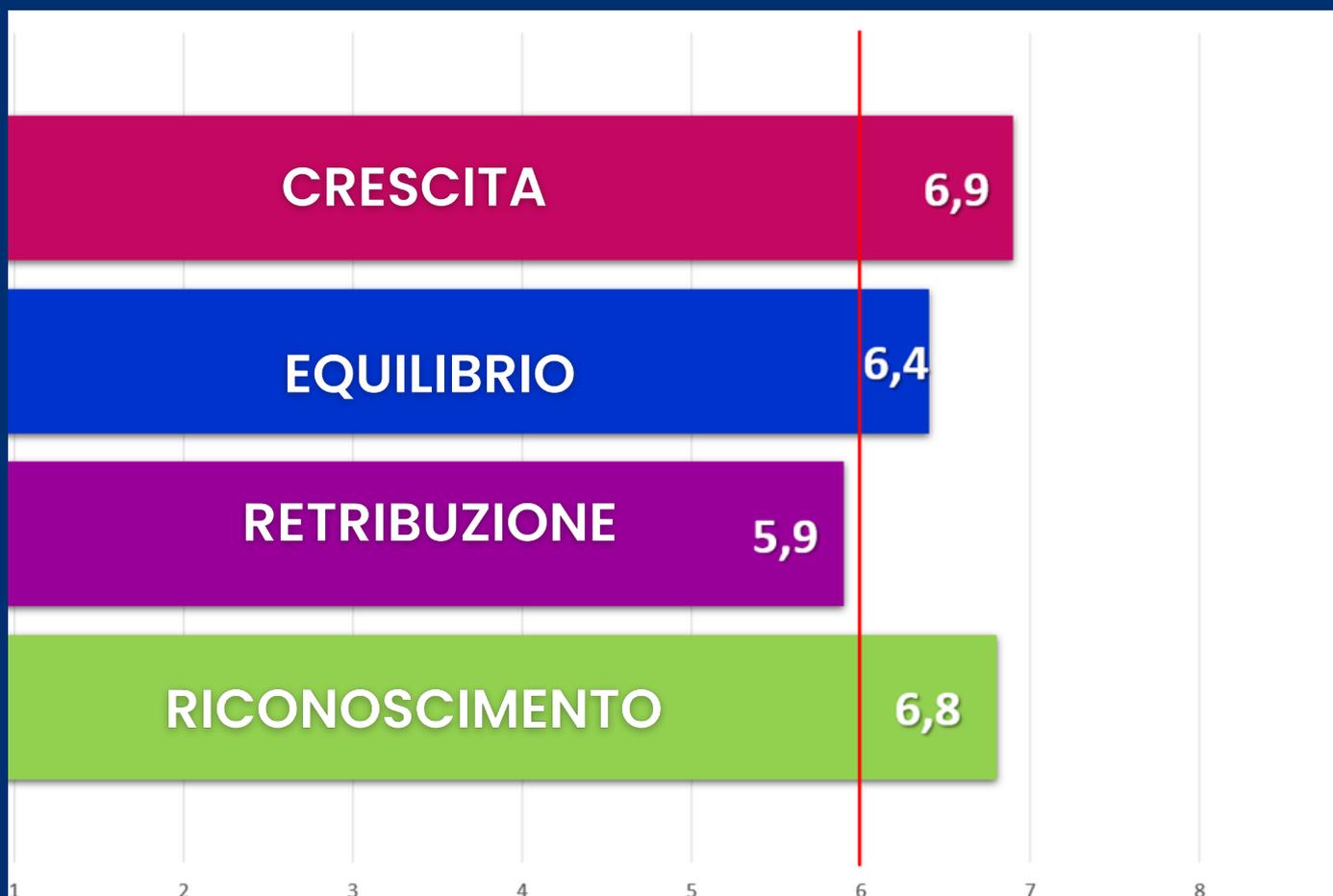
RICONOSCIMENTO

La soddisfazione per il riconoscimento e l'apprezzamento ricevuti per il proprio contributo all'organizzazione



RISULTATI 2023

JOB SATISFACTION



La job satisfaction di Cooperativa Sole ha margini di miglioramento in ogni area, ma richiede una presa in carico, in particolare sul fronte dei benefit garantiti e sull'ottimizzazione dei turni di lavoro, al fine di migliorare l'equilibrio tra vita professionale, personale e familiare dei suoi professionisti



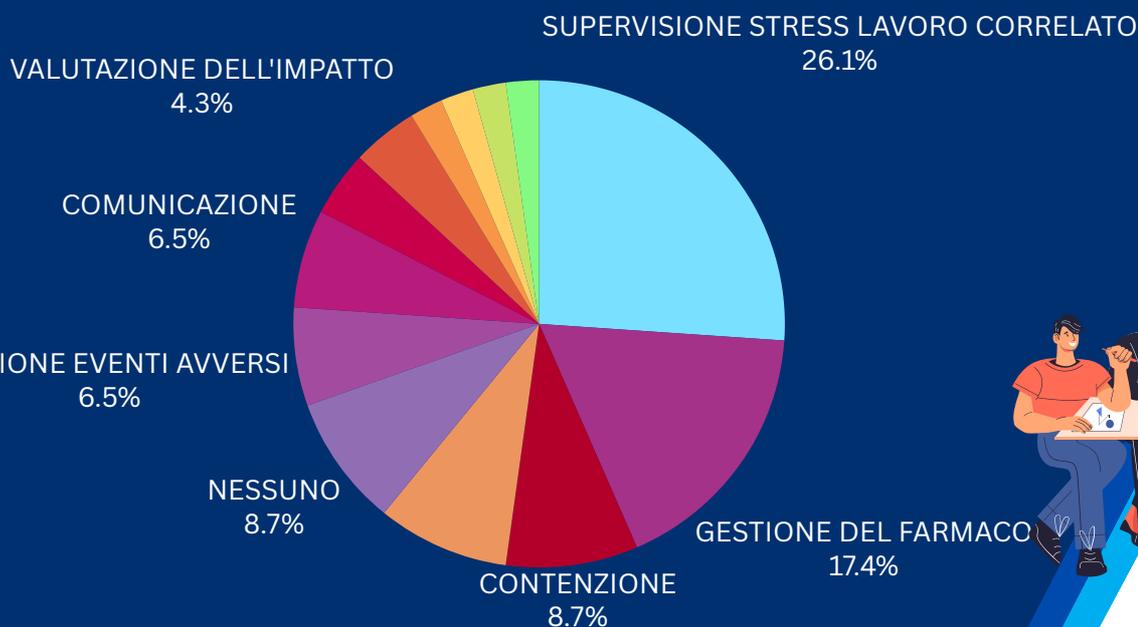
RISULTATI 2023

DIVENTARE UN TEAM

In questa sezione viene monitorata la soddisfazione relativa all'efficacia e all'utilità percepita degli interventi attuati dalle Aree di Direzione:



I CORSI RITENUTI PIÙ UTILI DAI NOSTRI PROFESSIONISTI



RISULTATI 2023

ORA TOCCA A TE

QUALE TIPO DI SUPPORTO VORRESTI DA PARTE DI COOPERATIVA SOLE PER AUMENTARE LE TUE OPPORTUNITÀ DI CRESCITA E SVILUPPO PROFESSIONALE?



RISULTATI 2023

ORA TOCCA A TE

IN CHE MODO COOPERATIVA SOLE POTREBBE SUPPORTARTI NEL MIGLIORARE IL TUO EQUILIBRIO TRA VITA PROFESSIONALE E PERSONALE?



RISULTATI 2023

ORA TOCCA A TE

QUALI BENEFIT VORRESTI CHE FOSSERO EROGATI DA COOPERATIVA SOLE?



RISULTATI 2023

ORA TOCCA A TE

QUALI AZIONI PROPONI PER MIGLIORARE L'ATMOSFERA GENERALE NEL TUO AMBIENTE DI LAVORO?

